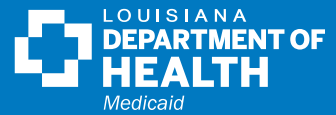


Sắp Xếp Các Dịch Vụ Dựa Trên Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (ABA) Được Medicaid Bảo Hiểm



Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (ABA) là gì?

Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (ABA) là một liệu pháp giúp mọi người học các kỹ năng mới và cải thiện hành vi, thường được sử dụng với trẻ bị tự kỷ, và một số trường hợp khác. Nhà trị liệu và gia đình đặt ra các mục tiêu, sau đó chia chúng thành các bước nhỏ. Mỗi bước được dạy và thực hành với các hướng dẫn và phần thưởng rõ ràng, như khen ngợi hoặc bánh kẹo, khi có tiến bộ tốt. Điều này làm cho việc học tập trở nên thú vị và khuyến khích hành vi tích cực.

Nhà trị liệu theo dõi hiệu quả của người đó và điều chỉnh phương pháp tiếp cận nếu cần thiết. Bằng cách sử dụng phương pháp từng bước và phần thưởng, ABA giúp mọi người phát triển các kỹ năng quan trọng và hành vi tích cực, từ đó cải thiện cuộc sống của họ.

Ai đủ điều kiện nhận các dịch vụ ABA được Medicaid chi trả?

Người thụ hưởng Medicaid dưới 21 tuổi có thể nhận dịch vụ ABA nếu họ có hành vi cản trở đáng kể các hoạt động ở nhà hoặc cộng đồng; đã được chẩn đoán mắc một bệnh trạng (chẳng hạn như tự kỷ) mà ABA là phương pháp trị liệu phù hợp; và được một chuyên gia chăm sóc sức khỏe có chuyên môn đánh giá để xem ABA có phù hợp hay không.

Để Louisiana Medicaid thanh toán cho các dịch vụ ABA mà con quý vị nhận được, chương trình Healthy Louisiana của quý vị phải phê duyệt trước khi dịch vụ được cung cấp.

Cách nhận các dịch vụ ABA được Medicaid chi trả:

Các dịch vụ ABA được bảo hiểm thông qua các chương trình Healthy Louisiana: Aetna, AmeriHealth Caritas, Healthy Blue, Humana Healthy Horizons, Louisiana Healthcare Connections hoặc United HealthCare. Các chương trình này được gọi là **các tổ chức chăm sóc có quản lý** hay "**MCO**".

Để nhận dịch vụ ABA cho con quý vị, quý vị cần thực hiện 3 bước:

1. Sắp xếp để chuyên gia chăm sóc sức khỏe đủ tiêu chuẩn đánh giá tình trạng của con quý vị.
2. Tìm một trung tâm ABA hoặc nhà trị liệu sẽ cung cấp dịch vụ ABA cho con quý vị.
3. Hợp tác với trung tâm ABA hoặc nhà trị liệu trong quá trình đánh giá của họ.

Quy trình đánh giá và trung tâm ABA hoặc nhà trị liệu có thể đều có danh sách chờ. Do đó, quý vị có thể muốn tìm cả hai sớm nhất có thể.

Bước 1: Nhận Đánh Giá Chẩn Đoán Toàn Diện từ một chuyên gia chăm sóc sức khỏe.

Trước tiên, con quý vị phải được một chuyên gia chăm sóc sức khỏe đủ tiêu chuẩn đánh giá. (Đánh giá này được gọi là **CDE**, viết tắt của **Đánh Giá Chẩn Đoán Toàn Diện**.) Sau khi đánh giá con quý vị, chuyên gia chăm sóc sức khỏe sẽ chuẩn bị một báo cáo giải thích lý do con quý vị cần hoặc không cần dịch vụ ABA. Quý vị hoặc chuyên gia chăm sóc sức khỏe sẽ cần cung cấp báo cáo cho trung tâm ABA hoặc nhà trị liệu sẽ cung cấp các dịch vụ ABA cho con quý vị.

Tôi có thể tìm một chuyên gia chăm sóc sức khỏe đủ tiêu chuẩn để đánh giá con tôi bằng cách nào?

Bác sĩ nhi khoa của con quý vị có thể tiến hành đánh giá, nếu họ sẵn lòng làm như vậy. Nếu không, các loại chuyên gia chăm sóc sức khỏe sau đây cũng đủ điều kiện thực hiện đánh giá:

- Bác sĩ thần kinh nhi khoa
- Bác sĩ nhi khoa phát triển
- Nhà tâm lý học (bao gồm nhà tâm lý học y khoa)
- Bác sĩ tâm thần (cụ thể là bác sĩ tâm thần nhi khoa và trẻ em)
- Bác sĩ nhi khoa theo thỏa thuận làm việc chung với một nhóm các nhà cung cấp liên ngành đủ điều kiện chẩn đoán khuyết tật phát triển
- Một y sĩ hành nghề dưới sự giám sát của một bác sĩ nhi khoa, nhà tâm lý học nhi khoa, bác sĩ nhi khoa phát triển, nhà tâm thần học hoặc bác sĩ tâm thần
- Cá nhân có giấy phép, bao gồm chuyên gia bệnh học âm ngữ, nhân viên xã hội lâm sàng có giấy phép, hoặc tư vấn viên chuyên môn có giấy phép, khi:
 - Cá nhân này có ít nhất hai năm kinh nghiệm cung cấp các đánh giá chẩn đoán như vậy đối với ASD và các rối loạn bệnh đồng thời và điều trị hoặc được giám sát bởi một nhà thần kinh học nhi khoa, bác sĩ nhi khoa phát triển, nhà tâm lý học (bao gồm nhà tâm lý học y khoa) hoặc bác sĩ tâm thần.
 - Phạm vi hành nghề của cá nhân này bao gồm chẩn đoán phân biệt về ASD và rối loạn bệnh đồng thời cho độ tuổi và/hoặc mức nhận thức của thành viên.

Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe phải có thỏa thuận với MCO của con quý vị để được Louisiana Medicaid thanh toán. Nhưng MCO có thể lập một thỏa thuận đặc biệt nếu cần thiết.

Nếu quý vị cần trợ giúp tìm một chuyên gia có chuyên môn để đánh giá con mình, quý vị có thể yêu cầu bác sĩ nhi khoa của con quý vị giới thiệu hoặc liên hệ với điều phối viên hỗ trợ của con quý vị (nếu có) hoặc MCO (thông tin liên hệ bên dưới).

Bước 2: Tìm một trung tâm ABA hoặc nhà trị liệu sẽ cung cấp dịch vụ ABA cho con quý vị.

Quý vị phải chọn một nhà cung cấp ABA từ danh sách các nhà cung cấp MCO của quý vị. Các trang web để tìm nhà cung cấp ABA như sau:

- **Aetna Better Health** – <https://www.aetnabetterhealth.com/Louisiana/find-provider>
- **AmeriHealth Caritas** – <https://www.amerihealthcaritasla.com/pdf/provider/applied-behavior-analysis-provider-directory.pdf>
- **Healthy Blue** – <https://findcare.anthem.com/search-results-next>
- **Humana Healthy Horizons** – <https://finder.humana.com/finder/medical?customerid=1>
- **Louisiana Healthcare Connections** – <https://findaprovider.louisianahealthconnect.com/search-results>
- **United Healthcare** – <https://connect.werally.com/state-plan-selection/uhc.medicaid/state?coverageType=behavioral>

Nếu quý vị cần trợ giúp tìm một trung tâm ABA hoặc nhà trị liệu để cung cấp dịch vụ ABA cho con quý vị, quý vị có thể yêu cầu bác sĩ nhi khoa của con quý vị giới thiệu hoặc liên hệ với điều phối viên hỗ trợ của con quý vị (nếu có) hoặc MCO (thông tin liên hệ ở bên trên).

Bước 3: Hợp tác với nhà cung cấp ABA trong quy trình đánh giá của họ.

Đánh giá đầu tiên (CDE) là để xem con quý vị có cần dịch vụ ABA hay không. Lúc này, trung tâm ABA hoặc nhà trị liệu phải đánh giá những dịch vụ ABA cụ thể nào sẽ giúp ích cho con quý vị. Cả hai sẽ được gửi cho MCO của quý vị để yêu cầu phê duyệt các dịch vụ ABA.

Những Câu Hỏi Thường Gặp

Nếu MCO từ chối một số hoặc tất cả dịch vụ ABA được yêu cầu thì sao?

Nếu từ chối phê duyệt toàn bộ hoặc một phần, MCO phải đưa ra lý do rõ ràng và giải thích cách khắc phục. Nhà cung cấp ABA có thể yêu cầu MCO cân nhắc lại quyết định của mình, quý vị có thể kháng nghị, hoặc cả hai.

Báo cáo đánh giá phải bao gồm những gì?

Báo cáo do chuyên gia chăm sóc sức khỏe đánh giá con quý vị lập phải nêu chi tiết ở mức tối thiểu là:

1. Tiền sử lâm sàng với cha mẹ/người chăm sóc trẻ được thông báo, có tiền sử phát triển và tâm lý.
2. Quan sát trực tiếp đứa trẻ, bao gồm nhưng không giới hạn ở, đánh giá chức năng hiện tại trong các lĩnh vực hành vi xã hội và giao tiếp và vui chơi hoặc hành vi tương tác với các bạn.
3. Xem xét các hồ sơ khả dụng.
4. Kết quả chẩn đoán theo **Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders 5 (DSM-5)** hợp lệ về rối loạn phổ tự kỷ hoặc bất kỳ bệnh trạng nào khác mà dịch vụ ABA được công nhận là phương pháp trị liệu phù hợp.
5. Lý do/cơ sở giới thiệu/không giới thiệu trẻ nhận các dịch vụ ABA.
6. Khuyến cáo về bất kỳ phương pháp điều trị nào khác.

Không giống như nhiều chương trình bảo hiểm sức khỏe tư nhân, Louisiana Medicaid không yêu cầu các xét nghiệm cụ thể (chẳng hạn như Lịch Quan Sát Chẩn Đoán Tự Kỷ (ADOS) hoặc Thang Đánh Giá Hành Vi Thích Nghi Vineland) để Medicaid chi trả các dịch vụ ABA. Nhưng nếu các kết quả bên trên không thuyết phục, có thể cần thực hiện một số đánh giá sau và Medicaid có thể chi trả sau khi “phê duyệt trước”:

- Đánh giá áp dụng riêng cho tự kỷ
- Đánh giá tâm thần bệnh học tổng quát
- Đánh giá nhận thức/phát triển
- Đánh giá hành vi thích nghi

Các dịch vụ ABA được phê duyệt trong bao lâu?

Các dịch vụ ABA được phê duyệt lần đầu trong không quá 180 ngày. Nhà cung cấp ABA phải tiến hành đánh giá bổ sung ít nhất một lần mỗi sáu tháng. Phê duyệt được gia hạn khi cần thiết về mặt y tế.

Thành viên có thể thay đổi nhà cung cấp ABA không?

Thành viên có quyền thay đổi nhà cung cấp một lần mỗi 180 ngày, khi phê duyệt hết hạn, trừ phi yêu cầu thay đổi vì lý do chính đáng. Lý do chính đáng bao gồm:

- Cáo buộc lạm dụng;
- Người thụ hưởng không có tiến bộ;
- Một nhà cung cấp mới hoạt động trong khu vực chưa có; hoặc
- Khi không thể giải quyết một bất đồng phát sinh giữa cha mẹ/người chăm sóc và nhà cung cấp.
- Nếu yêu cầu thay đổi nhà cung cấp dựa trên lý do chính đáng trước khi thời hạn cho phép kết thúc, thành viên hoặc người quản lý hồ sơ/điều phối viên hỗ trợ của họ phải liên hệ với MCO (xem thông tin liên hệ của MCO ở bên dưới).

Nếu CDE của thành viên được vài năm thì sao?

MCO không thể từ chối dịch vụ ABA vì CDE quá cũ. Nếu MCO yêu cầu CDE mới—dù là để bắt đầu hay tiếp tục dịch vụ—họ không được dừng hoặc trì hoãn phê duyệt các dịch vụ ABA trong khi chờ CDE mới. MCO phải thiết lập các CDE mà họ yêu cầu.

Nhà cung cấp có danh sách chờ đối với dịch vụ ABA không?

Có. Nhiều nhà cung cấp ABA có danh sách chờ cho bệnh nhân mới. Để được hỗ trợ tìm một nhà cung cấp ABA, thành viên nên liên hệ với điều phối viên hỗ trợ (nếu có) hoặc MCO của họ.

Nếu điều phối viên hỗ trợ hoặc MCO của thành viên không phản hồi hoặc không thể giúp đỡ hoặc quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về dịch vụ ABA thì sao?

Liên hệ với nhân viên Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng của Sở Y Tế Louisiana (miễn cước) qua số **1-844-423-4762** hoặc gửi email đến appliedbehavioranalysis@la.gov.

Nếu tôi cũng có bảo hiểm sức khỏe tư nhân đã phê duyệt các dịch vụ ABA cho con tôi thì sao?

Nếu chương trình bảo hiểm sức khỏe tư nhân của quý vị đã cho phép trước các dịch vụ ABA, thì nhà cung cấp ABA của con quý vị phải gửi bằng chứng về sự cho phép trước đó (chẳng hạn như Giải Thích Quyền Lợi hoặc thư phê duyệt) cho MCO.

Nếu tôi có bảo hiểm sức khỏe tư nhân đã từ chối dịch vụ ABA cho con tôi thì sao?

Nếu chương trình bảo hiểm sức khỏe tư nhân của quý vị từ chối yêu cầu cho phép trước đối với các dịch vụ ABA, nhà cung cấp ABA của trẻ vẫn có thể yêu cầu MCO của quý vị phê duyệt. Hầu hết các công ty bảo hiểm tư nhân chỉ chi trả dịch vụ ABA cho trẻ em có chẩn đoán tự kỷ. Medicaid chi trả các dịch vụ ABA cho nhiều bệnh trạng hơn.

Thông Tin Liên Hệ với MCO

Aetna Better Health

Điện thoại (miễn cước): 1-855-242-0802 • **TTY:** 711
24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần

AmeriHealth Caritas

Điện thoại (miễn cước): 1-888-756-0004
TTY: 1-866-428-7588
24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần

Healthy Blue

Điện thoại (miễn cước): 1-844-521-6941 • **TTY:** 711
Thứ Hai – Thứ Sáu, 7:00 sáng – 7:00 tối giờ CT

Humana Healthy Horizons

Điện thoại (miễn cước): 1-800-448-3810 • **TTY:** 711
Thứ Hai – Thứ Sáu, 7:00 sáng – 7:00 tối giờ CT

Louisiana Healthcare Connections

Điện thoại (miễn cước): 1-866-595-8133
TTY: 1-877-4285-4514
Thứ Hai – Thứ Sáu, 7:00 sáng – 7:00 tối giờ CT

United Healthcare

Điện thoại (miễn cước): 1-866-675-1607
TTY: 1-877-4285-4514
Thứ Hai – Thứ Sáu, 7:00 sáng – 7:00 tối giờ CT

